川崎市公共施設利用予約システム利用規約

１　目的

この規約は、川崎市公共施設利用予約システム（以下「ふれあいネット」という。）を利用して、川崎市の公共施設の利用予約や空き状況の確認等を行うために必要な事項を定めるものです。

２　利用規約の同意

ふれあいネットの利用には、この規約に同意いただくことが必要です。なお、ふれあいネットを利用された場合は、規約に同意したものとみなします。

３　利用者登録

（１）　利用者は、ふれあいネットを利用して公共施設の利用予約等を行うにあたり、事前に利用者登録（以下「登録」という。）を行う必要があります。

（２）　登録ができる方は、申請年度の４月１日時点において１５歳以上で、施設利用等について責任を負い、使用料又は利用料金の支払い義務を負うことができる方とします。なお、未成年者の登録については、施設利用等について責任を負い、使用料又は利用料金の支払い義務を負うことができる法定代理人の同意が必要です。

（３）　登録された情報は、川崎市及び川崎市の公共施設を管理する指定管理者等において必要に応じ共有されます。

（４）　同一人による重複する登録は認められません。

（５）　代理人による登録の申請は認められません。

（６）　登録の有効期限は登録日から３年とします。

（７）　利用者は、登録内容に変更があったときは、速やかに登録の変更を申請するものとします。

（８）　利用者は、登録を廃止するときは、廃止を申請するものとします。

４　利用者カード

（１）　登録の完了により、利用者カード（以下「カード」という。）を申請者に発行します。

（２）　ふれあいネットを利用して予約した公共施設を利用する際は、カードを持参するものとします。なお、施設管理者からカードの提示を求められた場合には、提示しなければなりません。

（３）　利用者は、カードを紛失、又は盗難に遭ったときは、直ちにその旨を川崎市へ届け出るものとします。なお、届け出るまでの間に、カードを第三者に使用され何らかの不利益が生じた場合、又は川崎市に損害を与えた場合においては、利用者がその一切の責めを負うものとします。

（４）　利用者はカードを紛失、盗難、著しく棄損、破損等したときは、利用者カードの再発行を申請するものとします。

５　利用時間

（１）　ふれあいネットの利用時間は７時から２４時までとします。

（２）　空き状況の確認、施設情報参照の利用時間は２４時間とします。

（３）　１２月２９日から１月３日まで及びシステムメンテナンス時等は利用を停止します。

６　著作権

ふれあいネットに含まれているプログラム及びその他著作物に関する著作権は、日本

国の著作権法によって保護されています。ふれあいネットに含まれているプログラム及びその他著作物の修正、複製、改ざん、販売等の行為を禁止します。

7　禁止事項

（1）　ふれあいネットを公共施設の予約等以外の目的で利用すること
（2）　ふれあいネットに対して、不正な手段でアクセスすること
（3）　ふれあいネットに対して、ウイルスに感染したファイルを送信すること
（4）　登録の申請内容に虚偽の申告をすること
（5）　登録内容に変更があり、当該内容の変更申請をしないまま、ふれあいネットを利用すること
（6）　利用者カードを他人に貸与、譲渡すること及び利用者番号、パスワード、セキュリティ番号を他人に提供すること
（7）　他の利用者の利用者カード及び利用者番号、パスワード、セキュリティ番号を利用すること
（8）　他の利用者の利用者カード及び利用者番号、パスワード、セキュリティ番号を収集すること
（9）　ふれあいネットの管理及び運営を妨害し、又はふれあいネットを破壊すること
（１０）その他法令等に反すると認められる行為をすること

8　ふれあいネットの利用停止・制限

（1）　川崎市は、禁止事項のいずれかに該当する行為が明らかな場合又は該当する行為があると疑うに足りる相当な理由がある場合は、登録の抹消やふれあいネットの利用停止等必要な措置を行うことができるものとします。
（2）　登録の有効期限日までに更新手続きが行われなかった場合は、更新手続きが行われるまで、ふれあいネットの利用を停止します。ただし、登録の有効期限日から６か月を超えたときは更新手続きができなくなり、ふれあいネットの利用には新規での登録が必要となります。
（3）　利用した施設の使用料又は利用料金について、指定の期日までに支払いが確認できなかった場合は、支払いが確認できるまで、ふれあいネットの利用を停止します。
（4）　川崎市は、ふれあいネットへのアクセスについて、ふれあいネットの安定的かつ公正な運用を妨げる恐れがある場合は、アクセス遮断・制限等必要な措置を行うことができるものとします。

9　免責事項

川崎市は、利用者がふれあいネットを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

１０　個人情報の保護

川崎市は、ふれあいネットの運用にあたっては、川崎市個人情報の保護に関する条例に基づいた個人情報の保護、適正管理を行います。

１１　利用規約の変更

川崎市は必要に応じて、利用者への事前の通知を行うことなく、この規約を変更することができます。この利用規約変更後にふれあいネットを利用した場合は、変更後の利用規約に同意したものとみなします。